

POLÍTICA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

INNOVACIONES SUBBÉTICA, S.L. desarrolla su actividad de Diseño, Fabricación y Comercialización de bolsas de papel respetando siempre unos estrictos estándares de calidad y seguridad alimentaria que aseguren la obtención de productos de gran calidad, seguros, que cubran las especificaciones del cliente y que cumplan en todo momento la normativa vigente y con otros requisitos que la organización suscriba. Todo ello teniendo en cuenta la necesidad de protección del medio ambiente y la seguridad y salud de nuestros trabajadores. Todo esto como medio para conseguir el objetivo fundamental de la empresa: Satisfacción del 100% de las necesidades del cliente.

Las bases sobre las que se establece esta política son:

- **PRODUCTO FINAL DE GRAN CALIDAD:** la utilización de equipos de última tecnología, junto al consumo de materias primas de calidad y la alta cualificación de nuestros empleados, hace que los estándares de calidad de nuestro producto sean muy altos, diferenciándonos en el sector por esta característica.
- **ATENCIÓN AL CLIENTE PERSONALIZADA Y ÁGIL,** poniendo a disposición del cliente todo un equipo humano con gran experiencia y conocimientos en el sector. Y comprometiéndonos a resolver todas sus dudas y quejas en un tiempo mínimo.
- **SEGURIDAD Y LEGALIDAD DEL PRODUCTO,** vigilando y garantizando el cumplimiento de estos requisitos a través de nuestro Sistema de Calidad y Seguridad alimentaria.
- **PRONTA ADAPTACIÓN A NUEVAS NECESIDADES DEL MERCADO,** realizando inversiones en equipos que posibiliten desarrollo de nuevos productos, apostando por certificaciones de producto requeridas en el sector, etc. y lo más importante, cuidando el feedback con los clientes.
- **REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES:** se analizan todos los procesos que intervienen en la fabricación y vida útil del producto comercializado, intentando prevenir la contaminación derivada del mismo. Se utilizan materiales con bajo impacto ambiental (tintas base acuosa, papel reciclado, papel procedente de gestión forestal sostenible) y se minimizan los residuos generados, priorizando la valorización y reciclaje de los mismos. Así mismo, se intenta optimizar continuamente el consumo de Recursos naturales, para contribuir a la consecución de un desarrollo sostenible.
- **APUESTA POR LA MEJORA CONTINUA DE SUS PROCESOS,** como medio para incrementar la eficacia de los mismos y la calidad de sus productos y servicios.

La Dirección de INNOVACIONES SUBBÉTICA se compromete a liderar, mantener y mejorar continuamente el sistema integrado, aportando los recursos necesarios para lograrlo y solicita la implicación de todo el personal para el cumplimiento de esta política, que se declara de obligado cumplimiento.

Rute, a 2 de Septiembre del 2020

Dirección



C.I.F. B-14491369
Polígono Industrial La Salina, Parcela 10
14960 RUTE (Córdoba) • ESPAÑA
Teléfono 957 532 903 • Fax 957 532 620