

## **POLÍTICA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD ALIMENTARIA**

INNOVACIONES SUBBÉTICA, S.L. desarrolla su actividad de Diseño, Fabricación y Comercialización de bolsas de papel respetando siempre unos estrictos estándares de calidad y seguridad alimentaria que aseguren la obtención de productos de gran calidad, seguros, que cubran las especificaciones del cliente y que cumplan en todo momento la normativa vigente y con otros requisitos que la organización suscriba. Todo ello teniendo en cuenta la necesidad de protección del medio ambiente y la seguridad y salud de nuestros trabajadores. Todo esto como medio para conseguir el objetivo fundamental de la empresa: Satisfacción del 100% de las necesidades del cliente.

Las bases sobre las que se establece esta política son:

- **PRODUCTO FINAL DE GRAN CALIDAD:** la utilización de equipos de última tecnología, junto al consumo de materias primas de calidad y la alta cualificación de nuestros empleados, hace que los estándares de calidad de nuestro producto sean muy altos, diferenciándonos en el sector por esta característica.
- **ATENCIÓN AL CLIENTE PERSONALIZADA Y ÁGIL,** poniendo a disposición del cliente todo un equipo humano con gran experiencia y conocimientos en el sector. Y comprometiéndonos a resolver todas sus dudas y quejas en un tiempo mínimo.
- **SEGURIDAD Y LEGALIDAD DEL PRODUCTO,** vigilando y garantizando el cumplimiento de estos requisitos a través de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad alimentaria y del Sistema de cadena de custodia.
- **PRONTA ADAPTACIÓN A NUEVAS NECESIDADES DEL MERCADO,** realizando inversiones en equipos que posibiliten desarrollo de nuevos productos, apostando por certificaciones de producto requeridas en el sector, etc. y lo más importante, cuidando el feedback con los clientes.
- **REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES:** se analizan todos los procesos que intervienen en la fabricación y vida útil del producto comercializado, intentando prevenir la contaminación derivada del mismo. Se utilizan materiales con bajo impacto ambiental (tintas base acuosa, papel reciclado, papel procedente de gestión forestal sostenible) y se minimizan los residuos generados, priorizando la valorización y reciclaje de los mismos. Así mismo, se intenta optimizar continuamente el consumo de Recursos naturales para contribuir a la consecución de un desarrollo sostenible.
- **APUESTA POR LA MEJORA CONTINUA DE SUS PROCESOS** como medio para incrementar la eficacia de sus procesos y la calidad de sus productos y servicios.

En nuestra apuesta por el cuidado al medio ambiente, asumimos la responsabilidad de implementar y mantener un Sistema de Cadena de custodia bajo los estándares PEFC y FSC® (FSC-C110039) que asegure que nuestra principal materia prima, el papel, proviene de bosques gestionados de forma sostenible. Declaramos nuestro compromiso de cumplir con todos los requisitos impuestos en la normativa vigente, en los estándares PEFC y FSC®, así como los principios sociales y de seguridad y salud laboral definidos por la OIT.

La Dirección se compromete a liderar, mantener y mejorar continuamente el sistema integrado, aportando los recursos necesarios para lograrlo y solicita la implicación de todo el personal para el cumplimiento de esta política, que se declara de obligado cumplimiento.

Rute, a 27 de Enero del 2021

**Dirección**